

# Parte il 118 via sms per i cittadini non udenti

**Da metà novembre il via al servizio, frutto della collaborazione tra Areu e la sezione lombarda dell'Ente nazionale sordi (Ens)**

DI ENRICO NEGROTTI

**U**na integrazione importante del soccorso sanitario tramite il 118 sta per essere avviata in Lombardia. Si tratta del "Progetto 118 sms-audiolesi", un'iniziativa dell'Azienda regionale emergenza urgenza (Areu) in collaborazione con l'Ente nazionale sordi (Ens) che rende possibile - alle persone sorde o con disturbi del linguaggio - chiedere aiuto in modo preciso ed efficace per sé o per i propri familiari. Di questo servizio, che partirà a metà novembre, ci illustra le caratteristiche Virginio Castelnuovo, presidente della sezione lombarda dell'Ens.

**Come funziona il servizio, dal punto di vista tecnico, economico e gestionale?**

Il servizio prevede la possibilità, da parte delle persone sorde, di contattare il 118 tramite un sms inviato a un numero dedicato. Il mes-

saggio inviato verrà ricevuto da un operatore che avrà la possibilità di rispondere in modo adeguato in base all'esigenza riscontrata. Per rendere più efficace il messaggio e la comprensione della richiesta è stata elaborata una "scheda suggerimento" sulle indicazioni e le informazioni che devono essere inviate tramite sms. Nello specifico il messaggio dovrà contenere prima di tutto l'indirizzo completo del luogo dove mandare l'ambulanza, il tipo di problema (per esempio malore, ferita eccetera) e a seguire le informazioni utili inerenti le condizioni del malato (se è svenuto, se respira, se sanguina). Una volta ricevuto il messaggio, l'operatore Areu invierà un sms di risposta.

**Quante persone sorde ne potranno beneficiare tra residenti in Lombardia e pendolari da regioni limitrofe?**

I potenziali fruitori del servizio in Lombardia sono circa novemila persone riconosciute sorde (L. 381/70), ma anche tutti coloro i quali sono affetti da afasia o disturbi del linguaggio. Il servizio potrà essere di aiuto anche per le persone sorde che per motivi di lavoro o turismo frequentano il territorio della Lombardia.

**Cosa cambia in concreto per la**

**persona sorda che ha bisogno di chiedere aiuto?**

La persona sorda, grazie al servizio 118 sms, potrà finalmente accedere alla chiamata di soccorso sanitario. A tutt'oggi se una persona che ha problemi di udito, ha un parente colpito da un malore, o lui stesso necessita di un soccorso sanitario, non ha alcun modo per contattare il 118 e ottenere l'assistenza che necessita. Credo che questa impossibilità di accedere alla chiamata di soccorso da parte di una persona sorda rappresenti una profonda ingiustizia sociale e releghi una parte della popolazione ai margini dell'assistenza.

**Ci sono servizi analoghi in Italia o all'estero?**

A Parma è attivo un servizio analogo promosso dal Servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna. A Varese e a Pavia, come in altre città italiane, è possibile contattare il 112 sempre tramite sms, mentre a Corsico, Comune attento ai problemi dei suoi cittadini sordi, è attivo un servizio che permette ai residenti di contattare il 113 tramite fax e sms. Per quanto concerne il resto dell'Europa, i servizi offerti alle persone sorde sono molteplici e sicuramente più rispettosi della dignità e del diritto di cittadinanza.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

## DA SAPERE

### La scheda tipo del messaggio da inviare

L'avvio del servizio segue una sperimentazione condotta nei mesi scorsi da Areu in collaborazione con la sezione lombarda dell'Ente nazionale sordi (Ens). Areu ha anche sviluppato una scheda tipo dei contenuti dell'sms per la richiesta di aiuto, in modo che siano il più possibile chiare le necessità di aiuto e si possa intervenire nel modo più efficace. Le informazioni richieste sono il luogo, cioè l'indirizzo completo dove occorre mandare l'ambulanza (completo di Comune, via, numero civico, piano e scale, nome presente sul citofono); breve descrizione dell'accaduto (caduta, malore, ferita); altre notizie utili a comprendere le condizioni della persona da soccorrere: è sveglio o svenuto, respira normalmente o a fatica, sanguina, riferisce dolore (e se sì dove).

Ecco l'esempio concreto di un sms: *Milano / via Manzoni 15, scala E, 4 piano, Ross il Caduta / Sveglia / Respira bene / Non sanguina / Dolore alla gamba*

© RIPRODUZIONE RISERVATA

