

INFORMATIVA PER OFFERTA SORDI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/03

Ai sensi e nel rispetto dell' art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di Protezione dei Dati Personali ed in relazione ai dati personali di cui Wind Telecomunicazioni S.p.A. entrerà in possesso in qualità di titolare del trattamento, compresi i dati sensibili in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti ed in particolare relativi all'attivazione delle promozioni dedicate ai sordi, La informiamo di quanto segue:

Trattamento dei dati personali

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il Titolare del trattamento è WIND Telecomunicazioni S.p.A. con sede legale in Roma via C.G. Viola, 48.

Trattamento e conservazione dei dati di traffico

- Art. 123 del DLgs 196/2003: i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- Art.132 del DLgs 196/2003: i dati relativi al traffico telefonico e telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo non superiore a 24 mesi per il traffico telefonico ed a 12 mesi per il traffico telematico.

Finalità del trattamento

I Suoi dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società:

a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del Servizio (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.). Per le medesime finalità i Suoi dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale.

I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Wind responsabili o incaricati del trattamento, nonché comunicati ai terzi che concorrono alla fornitura del Servizio; per le medesime finalità i dati sensibili da lei forniti per l'attivazione della promozione dedicata ai sordi potranno essere comunicati ad associazioni rappresentative, quali ad es. ENS (Ente Nazionale Sordi), anche ai fini della corretta applicazione dell'offerta ai sensi dell'art.3, comma 5, della delibera AGCOM 514/07 CONS e agli altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione, roaming e per garantire la corretta applicazione della delibera AGCOM 514/07 CONS art. 3, comma 5 e successive modifiche. Tali soggetti agiranno quali autonomi Titolare del trattamento.

b) esclusivamente con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento, per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i Suoi dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni), nonché al gestore del "Sistema di informazioni creditizie"; per la cessione del credito a soggetti terzi autorizzati per la tutela ed eventuale recupero dello stesso. Le informazioni raccolte saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Wind Telecomunicazioni S.p.A. esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto.

Con riferimento ai dati sensibili, per i quali verrà richiesto specifico consenso scritto, il trattamento è finalizzato esclusivamente ai fini dell'attivazione dell'offerta e delle verifiche di quanto previsto dall'art. 3, commi 4 e 5 della Delibera AGCOM 514/07 CONS.

Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Wind Telecomunicazioni S.p.a. potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi che saranno conservati esclusivamente a tale fine;

c) per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale quali:

previo consenso: 1) ricerche di mercato e analisi statistiche, 2) rilevazione del livello di soddisfazione; 3) comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario.

Per attività promozionali di WIND si intendono quelle finalizzate al miglioramento della soddisfazione della clientela, nonché all'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusive, alcune delle quali non disponibili sul mercato, che WIND riserva periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

Altre tipologie di attività promozionali potranno riguardare prodotti e servizi di nostri partner commerciali.

Per tale finalità, nonché per finalità di marketing diretto, il Suo consenso verrà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL...). Inoltre i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione WIND si avvale e che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento, espressamente nominati.

Sempre per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale, ma avvalendosi dello specifico esonero al consenso, previsto dal relativo Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, per attività di profilazione su dati aggregati basata quindi su dati socio-demografici, dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica, multimediali e a contenuto fruiti.

d) per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili ed urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia mobile;

e) per effettuare il monitoraggio del credito per fini di frode e per gli obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Con riferimento ai precedenti punti a), d), ed e) il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta

ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

Con riferimento al precedente punto b), l'eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentirne l'utilizzo descritto potrà determinare l'applicazione delle disposizioni di cui agli artt. 2.2 (Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto) e 5.6 (Mezzi di garanzia) delle Condizioni Generali di Contratto. Sarà invece sempre possibile escludere il trattamento di cui al precedente punto c) anche dopo la conclusione/cessazione del contratto. Tale possibilità potrà riguardare anche solo i contatti mediante canali di comunicazione tradizionali o solo mediante canali di comunicazione automatizzati, laddove WIND recepirà comunque l'opposizione per entrambe le modalità di contatto.

Modalità e logica del trattamento

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Cookies

WIND non prevede mai l'utilizzo di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, nè utilizza i c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

WIND adopera esclusivamente i c.d. cookies di sessione che non vengono memorizzati in modo permanente sul terminale dell'utente, ma svaniscono con la chiusura del browser di navigazione.

Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dai server che permettono di riconoscere l'utente automaticamente) necessari per consentire una navigazione sicura ed efficiente.

Il cookie di sessione può permanere sul terminale dell'utente per un massimo di 15 giorni nel caso in cui lo stesso abiliti volontariamente la funzione c.d. remember me.

L'utilizzo dei cookies di sessione evita il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consente l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Ad ogni modo l'utente può configurare il proprio browser web definendo un appropriato livello di restrizione/protezione sui cookies, eliminandoli manualmente, disabilitandoli e/o bloccandoli permanentemente o infine limitando la ricezione degli stessi in funzione del dominio di provenienza.

Categorie di soggetti ai quali i dati potrebbero essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi con sede in Italia e/o all'estero, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WIND;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di WIND compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate opereranno come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati, espressamente nominati da WIND.

I Suoi dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di WIND, nominati Responsabili o Incaricati del trattamento dei dati.

Esercizio dei diritti ex art. 7 DLgs 196/2003 e succ. modifiche

La informiamo infine che, in relazione al trattamento, potrà esercitare i Suoi diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03. In particolare, potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso WIND dei dati personali che La riguardano e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso.

Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 ("Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), La informiamo che potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto di cui al punto c), sia per ciò che concerne le modalità automatizzate di contatto che per quelle tradizionali. Nel caso in cui manifestasse la Sua opposizione riguardo ad un unico canale di contatto, WIND recepirà tale opposizione per entrambe le modalità. Tali diritti restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati. Su richiesta, inoltre, potrà conoscere l'elenco dei Responsabili del trattamento.

Per l'esercizio di tali diritti nonché per le richieste di dati di traffico potrà rivolgere richiesta all'Ufficio Privacy Wind - Via Cesare Giulio Viola, 48 - 00148 Roma, oppure chiamare il 155 (Servizio Assistenza Clienti Consumer) o il 1928 (Servizio Assistenza Clienti Corporate).

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito: www.wind.it