



---

## COMUNICATO STAMPA

---

*Torino, 30 marzo 2012*

### **PRESENTATO IL NUOVO SERVIZIO COMUNIC@ENS: LA TECNOLOGIA DALLA PARTE DEI SORDI**

Il Piemonte è all'avanguardia per la comunicazione tra sordi e udenti grazie a [Comunica@Ens](#), un servizio che, dopo anni di esperienza, oggi si rinnova accogliendo le più moderne tecnologie e consentendo alla persone sorde una vita sempre più autonoma.

Realizzato grazie al contributo della Regione Piemonte, il nuovo servizio è stato presentato nel corso di una conferenza stampa a cui hanno preso parte l'assessore regionale, **Giovanna Quaglia**, il Presidente Nazionale ENS, **Giuseppe Petrucci** e il Presidente Regionale Ens Piemonte, **Corrado Gallo**. Nel corso della conferenza è stato annunciato il Convegno regionale "C'era una volta il servizio ponte" in programma sabato 31 marzo 2012 presso il Centro Incontri (Corso Stati Uniti, 21), a cui prenderà parte il Presidente della Regione, **Roberto Cota**.

“Oggi è un giorno importante – ha detto l'assessore **Quaglia** – perché coincide con il passaggio dal passato al futuro, grazie ai grandi passi in avanti che la tecnologia moderna consente di realizzare. Con uno smartphone o con un tablet, grazie ad una semplice applicazione, i sordi possono comunicare con più facilità e condurre una vita in piena autonomia”.

“Dobbiamo ringraziare la Regione Piemonte – ha dichiarato il presidente **Gallo** - per sostenerci nella complessa gestione di questo Servizio. Il Piemonte si distingue a livello nazionale: è stato il primo progetto realizzato in Italia e oggi detiene anche in record di chiamate ricevute. Nell'ultimo anno ne abbiamo contate 100mila, a riprova che il servizio soddisfa un reale bisogno delle persone sorde”.

Il 2012 segna l'inizio di una nuova era nella tecnologia del Servizio [Comunic@Ens](#), che si è rinnovato con una **nuova piattaforma, la video-chat, il video interpretariato e l'accessibilità da qualsiasi browser e da qualsiasi ausilio tecnologico**.

Il servizio, gratuito, è gestito da sette operatrici che, nel più assoluto rispetto della privacy, prestano la voce durante le telefonate delle persone sorde. Il loro compito si limita a riferire ciò che la persona sorda desidera comunicare, senza prendere iniziative e senza interferire in alcun modo nella comunicazione. Quando ricevono una chat, una mail o un sms, compongono il numero dato dall'utente e non appena l'utente risponde si presentano come servizio Comunica Ens e riportano la richiesta da fare.

“Prima che questo Servizio fosse attivo – aggiunge **Gallo** - le persone sorde erano costrette a rivolgersi per effettuare chiamate a parenti, amici o colleghi anche per poter effettuare semplici comunicazioni non potendo così aver la garanzia di privacy. Ad oggi possiamo affermare con orgoglio, che un grande passo avanti è stato fatto verso l'indipendenza e verso una più completa e autonoma gestione della vita. Con soddisfazione possiamo dire che questo Servizio, oltre alla sua quotidiana utilità, è risultato anche efficiente durante eventi “particolari” quali le Olimpiadi 2006 e il terremoto dell'Abruzzo. Si tratta di un progetto ambizioso, che abbatte ancor più le barriere comunicative grazie alla possibilità di usare il nostro servizio anche attraverso iphone, ipad e quindi di utilizzare la comunicazione diretta via chat anche se ci si trova in situazioni di emergenza al di fuori della propria abitazione. È nuova la grafica, è nuovo il sito, è nuovo il nome ma la nostra professionalità rimarrà sempre la stessa”.

**Info:**

ENS – Consiglio regionale del Piemonte

Corso Francia, 73

10138 Torino

Tel. 011.4474628

Fax 011.4340845

Em@il – [info@comunicaens.it](mailto:info@comunicaens.it)

Sito – [www.enspiemonte.it](http://www.enspiemonte.it)