

## Questionario intermedio per gli operatori Servizio SGI

Risposte alla domanda 1

### È soddisfatto del servizio di doposcuola domiciliare?

scala	1	2	3	4	5
N° risposte 79		<b>1</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>39</b>

#### non soddisfazione

- credo che 4 h settimanali siano troppo poche per poter svolgere un lavoro serio e approfondito con un bimbo con grandi capacità ma poche opportunità di esplicitarle
- premettendo che servizio è molto utile, proficuo e prezioso per lo sviluppo dell'autonomia di studio del soggetto, l'unico problema è l'insufficienza delle ore di servizio settimanali previste dal progetto (per l'assistenza a ragazzi e ragazze delle medie e ancor più della scuola superiore ). Con 6 h ci si sta a malapena, con quattro è veramente pochissimo.

Risposte alla domanda 2

### Ha già potuto vedere dei miglioramenti?

scala	SI	NO
N° risposte 79	<b>77</b>	<b>2</b>

#### i miglioramenti relazioni

1. Michele si rapporta meglio con gli altri anche se ha ancora molte difficoltà nell'ambito scolastico
2. Riconosce la figura dell'operatore come riferimento per l'esecuzione dei compiti e le attività di approfondimento didattico
3. La comunicazione la relazione del bambino sono notevolmente migliorate
4. si nota l'importanza per il bambino dall'affiancamento di una persona nello svolgimento dei compiti
5. è diminuita l'eccessiva dipendenza dei familiari (mamma, nonno)
6. stabilizzazione nel tempo del rapporto
7. migliorare e intensificare l'interazione tra le figure insegnante e discente

#### metodo attenzione impegno autonomia sicurezza

1. migliorati i tempi d'attenzione
2. migliorato nella capacità attentiva
3. e nell'interesse verso ciò che fa
4. maggior impegno voglia di fare.
5. motivazione nell'eseguire i compiti
6. e maggior autonomia del lavoro assegnato
7. più impegno e serietà nello svolgimento dei compiti a casa da parte dello studente
8. un personale metodo di studio
9. autonomia e capacità di organizzazione nello studio
10. miglioramento potenzialità attentive e mnemoniche
11. nella capacità di creare schemi mentali nella capacità di gestire organizzare lo studio
12. autonomia,
13. ha dimostrato di saper organizzare la propria settimana di studio portando a termine le consegne scolastiche nei tempi richiesti in tutte le materie
14. l'impegno è stato sempre costante
15. maggiore autonomia fiducia in se
16. un approccio più consapevole alla materia

17. coadiuvato da interesse ed impegno
18. ha più fiducia nelle sue capacità
19. ha imparato davvero un suo metodo di studio
20. sicurezza di sé e conoscenza dei propri limiti
21. molto maturato sia a livello di apprendimento che relazionale
22. ha affrontato con più sicurezza le difficoltà incontrate a scuola nello svolgimento delle attività
23. l'autonomia, capacità di previsione dell'impegno e gli apprendimenti
24. e nell'attenzione
25. metodo di studio più adeguato e rafforzato
26. metodo di studio più costante adeguare
27. capacità di concettualizzazione
28. livello di attenzione autonomia nello studio (teorico-pratico)
29. si concentra facilmente e più volentieri durante l'attività del doposcuola
30. rafforzamento dell'autostima, maggiore autonomia nel lavoro,
31. maggiore attenzione e concentrazione
32. maggior sicurezza nell'esposizione dei contenuti delle proprie idee
33. migliorato livello comportamentale
34. impegno e sforzo da parte dell'assistito per imparare la lettura labiale e a parlare di
35. ha acquisito maggiormente le regole civili e morali dello stare insieme
36. La schematizzazione dei testi di studio per le verifiche... gradualmente il bambino sta diventando più autonomo nell'esecuzione di questo compito
37. riesce a stare seduto senza alzarsi continuamente mentre fra i conflitti
38. si impegna nello studio e nell'esecuzione dei conti
39. diminuzione dell'ansia
40. è più attenta e concentrata
41. affronta il testo scritto con maggiore autonomia
42. grande miglioramento della fiducia in sé e della motivazione allo studio
43. soprattutto a livello di costanza
44. nell'autonomia personale
45. costanza nell'impegno dello studio
46. più indipendenza e capacità di analizzare con metodo problemi di tipo scientifico
47. maggiore autonomia nello studio
48. maggiore sicurezza nelle attività a scuola
49. tecniche di memorizzazione anche visuali
50. maggiore capacità di memorizzazione
51. capacità di osservare, capacità percettive

#### **il rendimento scolastico in generale**

1. ha migliorato il suo rendimento scolastico in alcune materie e
2. ha superato gli esami di abilitazione professionale con buoni risultati a buon impegno
3. miglioramenti scolastici
4. miglioramenti nelle valutazioni di Monica nel suo approccio allo studio e la soddisfazione dei genitori
5. ha recepito e messo in pratica le nozioni fornite, colmando così alcune lacune
6. e in generale i risultati ottenuti sono stati buoni; migliore risulta la produzione scritta, mentre permane ancora qualche difficoltà nella comprensione del testo e nella memorizzazione dei nuovi vocaboli
7. ha ottenuto voti migliori nelle verifiche e nelle interrogazioni
8. migliore rendimento scolastico
9. miglioramento delle valutazioni scolastiche, superamento degli esami
10. miglioramento a valutazioni scolastiche
11. potenzia il lavoro fatto scuole quindi migliora l'apprendimento
12. materie recuperate
13. risultati scolastici
14. il rendimento scolastico è migliorato notevolmente
15. permesso di recuperare alcune lacune nei diversi ambiti disciplinari
16. possibilità di approfondire gli argomenti trattati a scuola
17. piccoli miglioramenti scolastici

### **comunicazione e comprensione**

1. il livello comunicativo è aumentato, e più espressivo
2. La comunicazione ed eventuali risposte sono abbastanza tempestive
3. formulazione di frasi e concetti
4. comunica in modo chiaro e comprensibile.
5. del linguaggio orale e scritto nei risultati ottenuti
6. miglioramenti nello scritto per ciò che concerne l'organizzazione dei pensieri e nella formulazione della frase, anche se, c'è ancora molto da lavorare
7. ha imparato la gestione con il computer di una tabella comunicativa che attiva da solo con l'uso della carrozza
8. il lieve miglioramento espositivo
9. acquisizione conoscenza di vocaboli nuovi
10. rafforzamento tecniche di memorizzazione visuale
11. miglioramento dell'espressione linguistica orale e scritta
12. lievi miglioramenti nella produzione verbale e nella comprensione
13. ampliamento del lessico, miglioramento della comprensione sia orale sia scritto
14. abilità nella lettura e nella scrittura
15. ampliamento del lessico
16. comprensione del testo (anche per quanto riguarda il testo dei problemi di matematica) e nella scrittura di un testo
17. capacità di scrivere con l'ausilio del touch screen
18. , miglioramenti di linguaggio mimico gesti
19. Lieve miglioramento espositivo

### **contenuti specifici**

1. memorizzazione di parole-frasi semplici in italiano, dovuta alla collaborazione negli esercizi di lettura e scrittura
2. ho notato miglioramenti soprattutto nell'ambito logico matematico dove presentava alcune lacune e in italiano e in inglese
3. soprattutto in matematica
4. matematica e geometria
5. in italiano e si è impegnata molto nello studio dell'inglese
6. in inglese
7. lingua italiana e proprietà di linguaggio
8. lettura, scrittura, comprensione e espressione verbale
9. ho notato miglioramenti e soprattutto nell'apprendimento nell'applicazione delle nozioni particolarmente miglioramenti in italiano e
10. in matematica in italiano, nella lettura e comprensione soprattutto in grammatica
11. nella lettura
12. miglioramento in grammatica e nella creazione dei testi (meno errori di concordanza: soggetto-verbo, articolo-nome, nome-aggettivo. Ampliamento del lessico grazie alla lettura insieme ed alla ricerca del vocabolario. Miglioramenti anche con tabelline e operazioni (più veloce e meno errori di calcolo)
13. miglioramenti in italiano, maggior utilizzo degli strumenti (dizionario con immagini e segnato)
14. ad esempio chimica
15. nella lettura il bambino pone maggiore attenzione alla punteggiatura in e dettate migliorato molto

Risposte alla domanda 3

**Come reputa l'intervento dell'operatore dal punto di vista:**

**del supporto scolastico**

scala	1	2	3	4	5
N° risposte 79		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>29</b>

**Della puntualità**

scala	1	2	3	4	5
N° risposte 79		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>42</b>

**Della relazione con l'allievo**

scala	1	2	3	4	5
N° risposte 79			<b>1</b>	<b>27</b>	<b>51</b>

**Eventuali annotazioni**

- La famiglia ha difficoltà nel seguire il bimbo nell'ambito scolastico e malgrado la mia disponibilità è difficile seguire Michele quotidianamente nello svolgimento dei compiti che deve svolgere a casa
- verso la fine dell'anno scolastico ha iniziato ad emergere anche con me il suo carattere: indisponente presuntuoso, frutto probabilmente del suo vivere sempre solo con adulti che le danno sempre ragione tale problema si era presentato a scuola verso la fine del primo quadrimestre, mentre nella prima parte dell'anno con me non c'erano mai stati problemi simili. Ne ho discusso sia con lui sia con la madre e la situazione è migliorata subito nonostante rudi fosse convinto di essere dalla parte del giusto e smentisse ciò che affermavamo io gli insegnanti. A scuola tuttavia non ha mutato il suo atteggiamento
- ottima la relazione con la famiglia, c'è sempre confronto non solo il punto di vista scolastico di Francesca ma anche sulla sua motivazione crescita umana personale e sociale. Ottima anche la comunicazione con l'insegnante di sostegno di Francesca, c'è passaggio di informazioni ed è per me un'essenziale mediatore con la scuola
- sono ormai diversi anni che conosco e lavoro con la ragazza
- propongo di continuare a lavorare allo stesso modo, suggerendo ai familiari di favorire sempre di più l'indipendenza dei bambini
- Le insegnanti sono molto contente del fatto che David trova la maggior parte dei compiti con me grazie al fatto che li concentrano nel pomeriggio in cui lo vedo. Come vi avevo scritto nella relazione precedente, infatti, quando lavoro con la mamma David si limita a scrivere sotto dettatura. A me invece devi inventarsi da solo frasi e i testi ed io gli faccio notare l'eventuale errore grammaticale. In questo modo la struttura morfo sintattica dei suoi compiti migliorando. Permangono parecchi errori di pronuncia (vengono citati gli errori di pronuncia) nel secondo quadrimestre David ha incontrato parecchi problemi nell'apprendimento di concetti matematici (vengono citati i concetti matematici difficili) per aiutarlo ho preso l'abitudine di ricreare concretamente i problemi (usando soldi, scatole di cibo, oggetti...) questo sembra aiutarlo e rende meno monotona la materia
- organizzare incontri tra operatori personale specializzato per condividere esperienze e scambiarsi pareri
- ottimo servizio per quelle famiglie che per cause diverse non sono in grado di aiutare il figlio
- è migliorato il controllo da parte dei genitori nei confronti dell'impegno scolastico del figlio
- è migliorato il controllo da parte dei genitori nei confronti dell'impegno scolastico del figlio
- accetta il mio intervento con atteggiamento positivo e collaborativo

## suggerimenti per migliorare il servizio

- credo sia necessario aumentare le ore (già 6 h due anni fa mi sembravano poche)
- per chi non ha mai avuto a che fare con lo studente a cui è rivolto il servizio, 1 buon suggerimento potrebbe essere quello di dedicare alcune ore alla conoscenza tra operatore bambino prima che incominci il progetto
- più che migliorare il servizio, già ottimo, tranne il neo delle poche ore, proponevo interventi capillari e frequenti nelle scuole di appartenenza dei soggetti audiolesi, per sensibilizzare e portare maggiori informazioni riguardo la sordità, oltre che agli studenti anche e **soprattutto al corpo docente**, i quali mostrano poca conoscenza poca tollerabilità (ottusità) al problema.
- Creare il suo sito un forum per gli operatori e i gestori del servizio in modo da attivare lo scambio di informazioni, idee, consigli, supporti
- sono consapevole che si fa tutto il possibile con le risorse a disposizione ma 4 h alla settimana sono davvero poche sarebbe bene produttivo averne di più
- di passaggio da 6 h a 4 h da un lato la richiesta valorizzato l'intervento del genitore ma è stato un po' penalizzante per l'intervento di sostegno
- forse bisognerebbe aumentare il monte ore per poter seguire meglio i ragazzi nei compiti e magari fornire materiale didattico adeguato i problemi di sordità
- aumentare il monte ore e consigliare a assegnare materiale didattico
- creare dei momenti di ritrovo per i bambini anche nella nostra zona
- nel mio caso sarebbe auspicabile sensibilizzare le famiglie a considerare questo servizio bene prezioso e un supporto per i loro figli dico questo perché spesso non ho potuto offrire il servizio in alcune date stabilite per gli impegni presi dalla famiglia (il più delle volte dell'ultimo minuto) e nonostante la mia completa disponibilità non sono riuscita a recuperare le ore. ma dovrebbero tutelare gli operatori che avendo già dato la disponibilità alle famiglie in giorni orari stabiliti, alla fine non solo non sono retribuiti per le ore non lavorate ma non sono nemmeno liberi di impiegare (manca il foglio).
- già ottimo
- offrire l'occasione di supporto gli operatori di confronto con i colleghi di formazione dell'équipe
- sarebbe interessante all'inizio dell'anno presentarono operatori scarso (se lo segue per un anno), magari in una riunione con le altre figure che lo seguono (assistente alla comunicazione, insegnante di sostegno, logopedista)
- utilizzare la figura degli operatori come ponte tra ente e famiglie in merito a comunicazioni che migliorino la qualità di vita dell'assistito (corsi, momenti di incontro,...)
- credo che sarebbe utile poter avere a disposizione le relazioni di altri operatori per avere più materiale su cui poter svolgere un importante lavoro di autoanalisi e per arricchire il proprio lavoro attraverso nuovi spunti
- avere più ore a disposizione
- il servizio molto buono in quanto fornisce per l'allieva un importante aiuto livello scolastico e relazionale
- mi auguro che possa partire una certa puntualità nei pagamenti e da auspicare è attuato ogni mese e non ogni tre mesi di servizio per rispetto degli operatori grazie

