

Con un SMS la persona sorda può comunicare alla sala operativa della Questura una situazione di emergenza, per la quale viene disposto un immediato intervento.

Ogni situazione di emergenza e di pericolo è indicata da un codice (Codice alfanumerico). Tutti i codici sono riportati sul retro dell'opuscolo.

E' sufficiente scrivere il codice per fare capire alla sala operativa il tipo di intervento richiesto.

Ad esempio: la persona sorda invia un sms al numero 334-6901329 scrivendo il codice A1.

La sede operativa della Polizia di Stato riceve il messaggio e capisce che si tratta di ladri in casa. A1 = ladri in casa
Si possono segnalare anche più codici contemporaneamente.

Ad esempio: B4 (= fuga di gas) + B6 (= persona chiusa in casa).

Dopo l'invio del messaggio di emergenza, la sala operativa della Questura di Chieti invia un sms di conferma di avvenuto ricevimento della richiesta di aiuto e immediatamente procede ai soccorsi.

Chi vuole aderire al servizio "SMS: SICURI E MAI SOLI" deve compilare il **modulo di censimento** disponibile presso la Questura di Chieti (Ufficio Relazioni con il Pubblico-URP) o presso gli uffici dell'ENS di Chieti. Solo così i dati del cittadino sordo potranno essere registrati dalla sala operativa della Questura e permettere l'intervento immediato della Polizia.

IMPORTANTE

Se la situazione di pericolo si verifica in luogo diverso dalla propria abitazione, come indicato nel modulo di censimento, è importante scrivere l'indirizzo dove è richiesto l'intervento.

Ad esempio se sei in macchina e si verifica un incidente stradale nel sms scriverai:

C1 (= incidente stradale) via Roma, Chieti.

Se sei a casa di un tuo amico e vuoi segnalare un pericolo, ad esempio "persona svenuta" nel sms scriverai D2 (= persona svenuta) e l'indirizzo del tuo amico, ad esempio Via Napoli n.15, Chieti.

Ogni cambiamento di indirizzo di residenza o ogni altro cambiamento delle informazioni contenute nel modulo di censimento deve essere comunicato alla Questura o agli uffici dell'ENS di Chieti, per un servizio migliore e per la sicurezza della tua vita.



Per maggiori informazioni e chiarimenti rivolgersi a:
Ente Nazionale Sordi
Sezione Provinciale di Chieti
Tel. 0871/684420 – Fax 0871/684225
e-mail: chieti@ens.it – cell. 333/5277644



ENTE NAZIONALE SORDI
SEZIONE PROVINCIALE DI CHIETI

Via Per Popoli 291 - 66100 CHIETI

SMS - Sicuri e Mai Soli

*Servizio di emergenza e
di pronto intervento per
cittadini sordi*

334 690 13 29



*attivato su richiesta dell'E.N.S. sezione
provinciale di Chieti in collaborazione
con la Questura di Chieti*